

LENA - Leitfaden zur energetischen Altbausanierung

Hilfe - FAQ

- **Was ist die Java Laufzeitumgebung (jre)?**

Die Java Laufzeitumgebung (jre) kann kostenlos bei <http://java.com/> bezogen werden. Vereinfacht kann man diese Software mit dem bekannten Acrobat Reader vergleichen: Diesen benötigen Sie zur Verwendung (Ansicht) von pdf-Dateien auf dem Desktop und innerhalb des Browsers. Die Java Laufzeitumgebung (jre) benötigen Sie zum Ausführen von Java-Programmen, die als Applets im Browser oder eigene Dateien aus Ihrem Dateisystem aufrufen. Die Java Laufzeitumgebung (jre) ist eine etablierte Software, die millionenfach auf Rechnern im Einsatz ist.

- **Ich kann LENA nicht starten!**

Wenn Sie LENA nicht starten können, kann es bei Windows-Systemen mehrere Ursachen geben:

1) Sie haben die Java Laufzeitumgebung (jre) nicht korrekt installiert. Diese können Sie kostenlos bei <http://java.com/> beziehen. Wenn Sie den LENA-Download inklusive JAVA verwenden, wird die Java Laufzeitumgebung im Bedarfsfall automatisch installiert.

2) Die Dateiverknüpfung ist nicht oder falsch gesetzt (es öffnet sich beispielsweise WinZip). Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Programm und versuchen Sie bei "Öffnen mit..." java oder Java(TM) auszuwählen.

- **Woher weiß ich, ob die Java Laufzeitumgebung (jre) bereits installiert ist?**

Bei Windows Betriebssystemen können Sie in der Systemsteuerung unter Software nachsehen, ob die Java Laufzeitumgebung (jre) installiert ist. Fragen Sie Ihren EDV-Administrator, wenn Sie an einem Netzwerk angeschlossen sind.

- **Ich kann die Java Laufzeitumgebung (jre) nicht installieren!**

Um die Java Laufzeitumgebung (jre) zu installieren, müssen Sie die Anwendung jre_xxx.exe ausführen. Dazu benötigen Sie Administrator-Rechte, die in Firmen oft nicht allen Benutzern eingeräumt sind. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren EDV-Verwalter.

- **Ich habe die Java Laufzeitumgebung (jre) installiert, aber das Programm startet nicht.**

JRE hat bis zur Version 1.4 Schwierigkeiten mit Pfaden, die Sonderzeichen enthalten. Dies ist auch der Fall, wenn Sie das Java-Archiv auf dem Desktop speichern und von dort starten wollen, da der Pfad normalerweise Leerzeichen enthält. Rufen Sie das Archiv aus einem unproblematischen Verzeichnis auf (z.B. C:\LENA).

- **Ich habe LENA herunter geladen, finde jedoch keine Datei zum Starten des Leitfadens.**

Bitte suchen Sie im Explorer nach einer Datei mit dem Namen "FfE_LENA_*.jar". Durch einen Doppelklick auf diese Datei kann LENA gestartet werden. Wir empfehlen den Leitfaden in einem Verzeichnis "C:\LENA\" abzulegen.

- **Ich sehe nicht den kompletten Leitfaden auf meinem Monitor**

Der Leitfaden wurde aufgrund seiner Informationsfülle für eine Auflösung von 1024 x 768 Pixel optimiert